

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Gültigkeit:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle Leistungen der Corporate Consult, Mag. Dr. Markus Rimser gültig und werden mit Anmeldung bzw. Buchung anerkannt.

### **Anwendbares Recht:**

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Gerichtsstand ist St. Pölten.

## **I) FIRMENINTERNE SEMINARE**

### **Anmeldungen und Vertragsabschluss**

Anmeldungen werden telefonisch, schriftlich, per Fax oder per E-Mail entgegengenommen.

Der Vertragsabschluss entsteht bei Seminaren durch schriftliche Bestätigung der Vereinbarung, bei Coaching- oder Beratungsstunden durch die mündliche Vereinbarung von einem Termin.

### **Stornierung durch den Anmelder**

#### *Seminare*

Bei Absage des Seminars bis spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn entsteht keine Stornogebühr. Für spätere Rücktritte (zwischen 20. und 1. Tag vor Seminarbeginn) fallen 50% Stornogebühren an. Wird das Seminar am ersten Seminartag abgesagt, wird der gesamte Seminarbetrag verrechnet.

#### *Coaching- und Beratungsstunden*

Bei Absage des vereinbarten Termins 1 Woche vor dem Termin fallen keine Stornogebühren an. Bei Absage zwischen dem 6. und 1. Tag vor dem Termin fallen 50% Stornogebühren an. Wird der Termin am selben Tag abgesagt, wird der gesamte Betrag verrechnet.

### **Absage durch den Vortragenden/Coach**

Absagen aus Gründen höherer Gewalt (z.B. plötzliche Erkrankung der Vortragenden etc.) können bei firmeninternen Seminaren auch kurzfristiger erfolgen. Bei Absagen durch den Vortragenden/Coach garantieren wir,

- Sie auf einen anderen Termin umzubuchen, oder
- einen adäquaten Ersatztrainer/Coach zu finden

sofern Sie hiermit einverstanden sind. Anderenfalls werden die bezahlten Gebühren vollständig zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **Preise und Zahlungen**

Die Preise für die Seminare und Coachings/ Beratungen gelten lt. der jeweils vereinbarten Regelung. Ein nur teilweiser Besuch des Seminars oder ein vorzeitiger Abbruch bedingt keine Preisminderung. Für bereits gebuchte Seminare wird eine Preisgültigkeit von 12 Monaten garantiert. Bei Rechnungslegung ist der Betrag netto innerhalb von 7 Tagen zur Zahlung fällig. Mahngebühren fallen ab vier Wochen nach Rechnungslegung mit € 5 pro Zahlungserinnerung/Mahnung an. Ab 1 Monat nach Rechnungslegung berechnen wir 1% vom Rechnungsbetrag an Verzugszinsen je Arbeitstag.

### **Copyright und Urheberrechtsbelehrung**

Der/die Unterzeichner/-in nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass sämtliche Unterlagen, Handouts, Fotoprotokolle, Teilnehmer/-innen-Adresslisten und Bilder, die innerhalb und während eines Lehrgangs zur Verfügung gestellt werden, der Urheberschaft der Corporate Consult, Mag. Dr. Markus Rimser unterliegen. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der Corporate Consult, Mag. Dr. Markus Rimser unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in audio-, visuelle und elektronische Medien. Weiters verpflichtet sich der/die Unterzeichner/-in, sämtliche Interna der Corporate Consult sowie deren Klientel unter Wahrung der Geheimhaltungspflicht des Datenschutzgesetzes, zur vertrauensvollen Verwendung.